

Verzekering voor Verkeersdeelnemers

Premium

Bijzondere voorwaarden

Model 06-2025



TURIEN&CO
PREMIUM

Inhoudsopgave

1.	OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING	4
1.1.	Verzekerden	4
1.2.	Dekkingsomschrijving	4
1.3.	Dekkingsgebied	4
1.4.	Verzekerd bedrag en eigen risico	4
2.	UITSLUITINGEN	5
2.1.	Uitoefening van werkzaamheden	5
2.2.	Schade aan een vervoermiddel	5
2.3.	Niet toegestaan gebruik	5
2.4.	Ontbreken rij-/vaarbevoegdheid	5
2.5.	Wedstrijden	5
2.6.	Motorrijden (jonger dan 23 jaar)	5
2.7.	Alcohol, drugs of medicijnen	5
2.8.	Geld, betaalpassen e.d.	5
2.9.	Schade aan data of software	5
2.10.	Geen officiële zitplaats	5
2.11.	Overtreding van verkeers-/vaarregels	5
2.12.	Misdrijf	5
2.13.	Zelfdoding	5
2.14.	Verhuur van het motorrijtuig	5
2.15.	Schade te paard	5
3.	AANVULLENDE UITSLUITINGEN ONGEVALLENDEKKING	6
3.1.	Gebitsbeschadiging	6
4.	SCHADE: ALGEMENE BEPALINGEN	6
4.1.	Onderzoek van verzekerde voorwerpen	6
4.2.	Verplichtingen van verzekerde	6
4.3.	Niet dragen van de veiligheidsgordel of helm of geen gebruik van een kinderstoeltje	6
4.4.	Wel dragen van een fietshelm	6
4.5.	Kosten van een belangenbehartiger	6
4.6.	Vergoeding van beschadigde voorwerpen	6
4.7.	Vergoeding op WA(M)-verzekering	7
4.8.	Expertisekosten/medische geschillen	7
5.	SCHADE: ONGEVALLen	8
5.1.	Schaderegeling bij overlijden (Rubriek A)	8
5.2.	Schaderegeling bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)	8
5.3.	Verplichtingen na een verkeersongeval	9
6.	WOORDENLIJST	10

Verzekering voor Verkeersdeelnemers

Bijzondere voorwaarden - Premium

Model 06-2025

Beste verzekerde,

Bedankt dat u heeft gekozen voor de Verzekering voor Verkeersdeelnemers van Turien & Co. Assuradeuren. Met deze verzekering verzekeren wij u en uw gezinsleden tegen schade die ontstaat tijdens deelname aan het verkeer op de openbare weg. Bijvoorbeeld als u op straat een ongeval krijgt met een auto, op een fiets, als u loopt of als u op een boot bent. Maar niet alles is verzekerd. Wat wel en niet is verzekerd leest u in de voorwaarden.

Heeft u schade opgelopen in het verkeer?

Heeft u schade? Dan wilt u natuurlijk dat alles zo goed mogelijk geregeld wordt. Het is belangrijk dat u meteen contact opneemt met uw assurantieadviseur, het maakt daarbij niet uit wie het verkeersongeval heeft veroorzaakt. Uw adviseur zorgt voor verdere begeleiding. Hij is uw eerste contactpersoon en geeft uw schademelding aan ons door. Als de schade verzekerd is, dan zorgen wij dat de schade wordt beoordeeld en vastgesteld. Daarna betalen wij de schadevergoeding zo snel mogelijk.

De voorwaarden

U leest nu de bijzondere voorwaarden. Voor deze verzekering gelden ook algemene voorwaarden. In die voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren gelden. Naast die algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die voor u gelden. Als de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegenspreken, dan gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd vóór de bijzondere en algemene voorwaarden.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.turien.nl.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren

Verzekering voor Verkeersdeelnemers

Bijzondere voorwaarden - Premium

Model 06-2025

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden.

De betekenis van begrippen (woorden) die wij in deze bijzondere voorwaarden gebruiken, vindt u terug in de woordenlijst vanaf pagina 10 en in de woordenlijst in de algemene voorwaarden.

1. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

1.1. Verzekerden

Op de polis staat wie er verzekerd zijn. Er zijn vier mogelijkheden:

- alleenstaand zonder kind(eren), of;
- gezin zonder kind(eren), of;
- alleenstaand met kind(eren), of;
- gezin met kind(eren).

In de woordenlijst leest u wie wij hiermee bedoelen.

Verandert de samenstelling van uw gezin tijdens de looptijd van de verzekering? Bijvoorbeeld door een huwelijk, scheiding, geboorte of overlijden? Dan moet u de verzekering aanpassen. Geef veranderingen daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur.

1.2. Dekkingsomschrijving

De dekking die in dit artikel is omschreven geldt alleen voor verkeersongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Een verkeersongeval is een gebeurtenis tijdens en door verkeersdeelname waaruit rechtstreeks schade ontstaat. De gebeurtenis is plotseling en onverwacht en vindt plaats op de openbare weg.

Onder verkeersdeelname verstaan wij ook:

- in, uit of van het vervoermiddel stappen;
- het tijdelijk dicht bij het vervoermiddel zijn om:
 - een noodreparatie uit te voeren;
 - medeweggebruikers te helpen;
 - ruiten schoon te maken;
 - een band te verwisselen of op te pompen;
 - brandstof te tanken of het vervoermiddel op te laden;
 - een vervoermiddel open of dicht te doen.

1.2.1. Verkeersongeval

Verzekerd is schade die verzekerde oploopt bij een verkeersongeval:

- als inzittende van een personen-, bestel- of vrachtauto;
- als inzittende van een camper;
- als in- of opzittende van een motorfiets, snor- of bromfiets of brommobiel;
- als inzittende van een gehandicaptenvoertuig of (elektrische) rolstoel;
- als opzittende van een speedpedelec;
- als opzittende van een (elektrische) fiets;
- als in- of opzittende van een (elektrische) bakfiets;
- als voetganger;
- als passagier van een bus, tram, metro, trein of veerboot;

- met ongemotoriseerd kinderspeelgoed;
- te paard;
- als bestuurder of passagier van een vaartuig.

Een verkeersongeval met een (elektrische) fiets, (elektrische) bakfiets of speedpedelec of als voetganger is alleen verzekerd als bij het verkeersongeval ten minste één andere verkeersdeelnemer betrokken is. Met *betrokken* bedoelen wij dat, volgens de wet, het plaatsvinden van het ongeval en het (rij)gedrag van de andere verkeersdeelnemer met elkaar te maken hebben. Dit heet juridisch causaal verband.

Maakt iemand anders dan een verzekerde gebruik van een personen- of bestelauto? Dan is die persoon verzekerd voor verkeersongevallen met die auto als:

- hij toestemming van een verzekerde heeft om die auto te gebruiken, en;
- u kunt bewijzen dat die verzekerde de bezitter of rechtmatige eigenaar is van die auto.

1.2.2. Ongevallendekking

Vergoeden wij schade volgens artikel 1.2.1? En overlijdt verzekerde of raakt hij blijvend invalide als direct gevolg van datzelfde verkeersongeval? Dan betalen wij bovenop de schadevergoeding een eenmalige uitkering. Hoe wij deze uitkering vaststellen staat in artikel 5.

1.2.3. Bereddingskosten

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerde bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerde bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.

1.2.4. Rechtskundige bijstand en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij:

- de kosten van procedures die op ons verzoek zijn gevoerd of waarvoor wij vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven;
- de kosten van rechtskundige bijstand die op ons verzoek is gegeven;
- de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.

1.2.5. Smartengeld

Bij een schade die is verzekerd vergoeden wij smartengeld, als onderdeel van het verzekerde bedrag.

Dit geldt niet voor de uitkering die wij doen op de Ongevallendekking (artikel 1.2.2).

1.3. Dekkingsgebied

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

1.4. Verzekerd bedrag en eigen risico

De verzekerde bedragen staan op de polis:

- een verzekerd bedrag voor personenschade;
- een verzekerd bedrag voor zaakschade;
- een verzekerd bedrag voor uitvaartkosten.

Voor deze verzekering geldt een eigen risico voor zaakschade. Dat bedrag staat op de polis.

2. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is. In de algemene voorwaarden staan onder andere deze uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- niet nakomen van verplichtingen bij schade.

Voor iedere gebeurtenis staat in de algemene voorwaarden precies wat niet is verzekerd. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Ook in deze bijzondere voorwaarden staan omstandigheden die niet zijn verzekerd. Is er sprake van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan is er ook geen recht op uitkering volgens deze verzekering.

2.1. Uitoefening van werkzaamheden

Schade die ontstaat tijdens uitoefening van werkzaamheden waarvoor de werkgever een vergoeding- of verzekeringsplicht heeft.

U kunt deze schade melden bij uw werkgever. Als daarna blijkt dat de werkgever geen vergoedings- of verzekeringsplicht heeft, kunt u de schade bij ons indienen.

Schade veroorzaakt terwijl verzekerde de volgende activiteiten uitvoert verzekeren wij ook nooit:

- personenvervoer tegen betaling;
- koeriers-, bezorg- en transportdiensten.

2.2. Schade aan een vervoermiddel of vaartuig

Schade aan een vervoermiddel of vaartuig, aan accessoires daarvan of aan zaken die bij de uitrusting van het vervoermiddel of vaartuig horen.

Wel verzekerd is schade aan de (elektrische) rolstoel van een verzekerde.

2.3. Niet toegestaan gebruik

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig op een andere manier wordt gebruikt dan de wet toestaat. Of als het motorrijtuig niet mocht rijden volgens de wet of van de overheid. Voorbeelden daarvan zijn dat het motorrijtuig:

- geschorst is bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW);
- geen geldige algemene periodieke keuring (apk) heeft;
- niet voldoet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring.

2.4. Ontbreken rij-/vaarbevoegdheid

Schade die verzekerde oploopt als bestuurder van een voer- of vaartuig terwijl verzekerde het wettelijk voorgeschreven rij- of vaarbewijs niet heeft. Of als verzekerde volgens een vonnis het voer- of vaartuig niet mag besturen. Of als verzekerde geen toestemming van de eigenaar of rechtmatige bezitter heeft om het voer- of vaartuig te besturen of te gebruiken.

2.5. Wedstrijden

Schade veroorzaakt tijdens voorbereiding tot, of deelname aan, een wedstrijd, snelheidsproof of snelheidscursus met een motorrijtuig of een gemotoriseerd vaartuig dat een vermogen heeft van meer dan 3 kW of 4 PK. Ook is schade uitgesloten die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

2.6. Motorrijden (jonger dan 23 jaar)

Het besturen van een motorrijtuig met een cilinderinhoud van 50 cc of meer door verzekerden die jonger zijn dan 23 jaar.

2.7. Alcohol, drugs of medicijnen

- 2.7.1. Schade veroorzaakt terwijl de verzekerde als bestuurder van een voertuig of vaartuig onder invloed is van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Ook als de verzekerde een adem- of speekseltest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking.
- 2.7.2. Schade veroorzaakt terwijl verzekerde als passagier in of op het voertuig of vaartuig plaatsneemt terwijl de bestuurder onder invloed is van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Ook als de bestuurder na een ongeval een ademtest, speekseltest of urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat deze situatie buiten zijn weten en tegen zijn wil is gebeurd en dat hem niets te verwijten valt.

Van onder invloed zijn is sprake als de bestuurder niet in staat is tot het behoorlijk besturen van een voertuig of vaartuig. Dat is in ieder geval zo als sprake is van situaties die beschreven zijn in artikel 8 van de Wegenverkeerswet. Hierin staat onder meer wanneer iemand volgens de wet onder invloed is.

2.8. Geld, betaalpassen e.d.

Schade aan geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren.

2.9. Schade aan data of software

Verlies of beschadiging van data of software op informatiedragers, zoals op een e-reader, usb-stick, laptop of mobiele telefoon.

2.10. Geen officiële zitplaats

Schade veroorzaakt terwijl verzekerde op of in het voertuig niet zit op een daarvoor ingerichte zitplaats. Verzekerde mag in een bus, tram, metro of trein of op een veerboot wel staan op een daarvoor gebruikelijke stapplaats.

2.11. Overtreding van verkeers-/vaarregels

Schade die verzekerde als bestuurder oploopt terwijl hij opzettelijk in ernstige mate de verkeersregels overtreedt. Staat het gedrag in artikel 5a van de Wegenverkeerswet? Dan beschouwen wij dat in ieder geval als een ernstige overtreding.

Let op: het opvoeren van een voertuig is ook een overtreding van de verkeersregels, behalve wanneer het een motorrijtuig of motorfiets betreft. Maar het met een motorrijtuig of motorfiets harder rijden dan de toegestane snelheid blijft evengoed een overtreding.

2.12. Misdrijf

Schade veroorzaakt tijdens het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe.

2.13. Zelfdoding

Schade veroorzaakt door zelfdoding door verzekerde of een poging daartoe.

2.14. Verhuur van het motorrijtuig

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig waarvan verzekerde bezitter is, is verhuurd aan derden.

2.15. Schade te paard

Schade veroorzaakt op een manege, op eigen terrein of in een paardenbak.

3. AANVULLENDE UITSLUITINGEN ONGEVALLENDEKING

De uitsluitingen die in artikel 2 staan, gelden ook voor de ongevallendecking. Bovendien geldt voor deze dekking de volgende uitsluiting. Geen recht op uitkering volgens deze verzekering bestaat als sprake is van de hierna vermelde omstandigheid.

3.1. Gebitsbeschadiging

Verlies of beschadiging van een of meer gebitselementen.

4. SCHADE: ALGEMENE BEPALINGEN

4.1. Onderzoek van verzekerde voorwerpen

Is er schade aan verzekerde zaken? Dan is verzekerde verplicht ons de mogelijkheid te geven deze voorwerpen te (laten) onderzoeken, voordat de schade gerepareerd wordt.

4.2. Verplichtingen van verzekerde

In de algemene voorwaarden staan verplichtingen. Is een verzekerde gewond door een verkeersongeval? Dan moet de verzekerde zich ook aan de volgende regels houden:

- zich meteen medisch laten behandelen en dit blijven doen zolang daar een reden voor is;
- zich te gedragen op een manier die goed is voor zijn herstel, door tenminste de voorschriften op te volgen van de arts die verzekerde behandelt;
- zich te laten onderzoeken als wij daarom vragen. Wij kiezen daarvoor een arts of andere deskundige uit. Wij betalen de kosten hiervoor;
- zich voor onderzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische instelling die wij uitkiezen.

4.3. Niet dragen van de veiligheidsgordel of helm of geen gebruik van een kinderstoeltje

Draagt een verzekerde tijdens het verkeersongeval niet de wettelijk verplichte veiligheidsgordel of -helm of niet zoals het hoort? Of wordt een kind niet volgens de wettelijke regels in een goedgekeurd en passend kinderzitje vervoerd? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor personenschade.

4.4. Wel dragen van een fietshelm

Raakt verzekerde bij een verkeersongeval met een (elektrische) fiets of (elektrische) bakfiets gewond aan zijn hoofd? En kan verzekerde aantonen dat hij tijdens het ongeval op de juiste manier een goedgekeurde fietshelm droeg? Dan verhogen wij de vastgestelde vergoeding voor de verwondingen aan zijn hoofd met 20%.

Een goedgekeurde fietshelm is een helm die voldoet aan de Europese norm voor veilige fietshelmen en die geschikt is voor het type fiets waarop verzekerde rijdt of zit.

4.5. Kosten van een belangenbehartiger

Helpt een belangenbehartiger de verzekerde bij de afwikkeling van zijn personenschade? Dan vergoeden wij de kosten van de belangenbehartiger als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het inschakelen van een belangenbehartiger als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Het

eerstgenoemde onderdeel van deze dubbele toets geldt niet voor de belangenbehartiger die lid is van en/of voldoet aan de kwaliteitseisen van:

- het Nederlands Instituut van Schaderegelaars (NIS) en/of;
- het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE) en/of;
- de Vereniging van Letselschade Advocaten (LSA) en of
- het keurmerk Letselschade

Voor andere belangenbehartigers geldt dat wij niet alleen toetsen aan het dubbele redelijkheidscriterium, maar dat daarnaast zal worden uitgegaan van de bedragen in de BKB-staffel als maximum. Deze staffel houdt in dat de hoogte van de vergoeding voor de kosten afhangt van het uiteindelijk vastgestelde schadebedrag van de door de verzekerde geleden schade. De staffel maakt deel uit van de BKB-overeenkomst. In deze overeenkomst staan afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten. Ook vergoeden wij de redelijke kosten van bijvoorbeeld opgevraagde medische informatie en een door de belangenbehartiger ingeschakelde medisch adviseur. Een overzicht van alle bijkomende kosten die wij betalen staat in de BKB-overeenkomst, die wij wat deze kosten betreft overeenkomstig toepassen.

4.6. Vergoeding van beschadigde voorwerpen

4.6.1. Vaststelling van de waarde

Bij zaakschade (schade aan voorwerpen) stellen wij de waarde van de beschadigde zaak vast. Dat doen wij volgens deze tabel:

Moment van de schade	Waarde van de zaak
Minder dan 1 jaar oud of precies 1 jaar oud	De nieuwwaarde
Ouder dan 1 jaar	De dagwaarde

Nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar voorwerp nieuw te kopen.

Dagwaarde is de waarde die het voorwerp nog had op het moment van de schade. We bedoelen het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar voorwerp van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit bedrag is de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag vanwege waardevermindering door veroudering of slijtage of de staat van onderhoud. Om de waardevermindering (afschrijving) te bepalen gebruiken wij een lijst. Onze afschrijvingslijst staat op turien.nl/klantenservice/voorwaarden-documenten

4.6.2. Totaal verlies

Kan het voorwerp niet meer gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde na aftrek van de restantwaarde? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de tabel hiervoor min de waarde van de restanten.

4.6.3. Beschadiging

Is het voorwerp beschadigd maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

4.7. Vergoeding op WA(M)-verzekering

Heeft verzekerde een motorrijtuigverzekering (WAM-verzekering) of een bootverzekering bij ons afgesloten? En kan hij voor de schade op die verzekering een beroep doen? Dan vergoeden wij de schade niet op deze Verzekering voor Verkeersdeelnemers, maar op de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid die onderdeel uitmaakt van die andere verzekering.

4.8. Expertisekosten/medische geschillen

Wij stellen de omvang en de oorzaak van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet.

Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk?

De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

Let op: Laten wij de hoogte van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

5. SCHADE: ONGEVALLLEN

5.1. Schaderegeling bij overlijden (Rubriek A)

Overlijdt een verzekerde als direct gevolg van een verzekerd verkeersongeval? Dan betalen wij het voor overlijden verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op uw polis. Bij overlijden van de verzekeringnemer betalen wij aan de erfgenamen. Bij overlijden van een andere verzekerde betalen wij aan de verzekeringnemer.

Wij betalen nooit aan de overheid of aan een overheidsinstantie. Een overheidsinstantie is een organisatie die door de overheid wordt betaald en bestuurd.

5.2. Schaderegeling bij blijvende invaliditeit (Rubriek B)

Raakt een verzekerde als direct gevolg van een verzekerd verkeersongeval blijvend invalide? Dan betalen wij een percentage van het bedrag dat voor blijvende invaliditeit is verzekerd. Dit bedrag staat op uw polis. Wij betalen aan de verzekeringnemer. Hoe wij het percentage van blijvende invaliditeit vaststellen, leest u in dit artikel.

5.2.1. Percentages bij blijvende invaliditeit

Hierna staat een tabel. In deze tabel staat welk percentage van het verzekerd bedrag wij uitkeren bij blijvende invaliditeit. Dit percentage geldt bij volledig verlies of functieverlies van de lichaamsdelen in de tabel. Verzekeraars noemen deze tabel de Gliedertaxe.

Bijvoorbeeld:

Mist de verzekerde een duim? Of kan hij de duim niet meer gebruiken? Dan betalen wij 25% van het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Gaat het om gedeeltelijk verlies of functieverlies van een lichaamsdeel dat in de tabel (Gliedertaxe) staat? Dan stelt een arts of deskundige de hoogte van het percentage vast. Wij kiezen die arts of deskundige uit.

Bijvoorbeeld:

Verzekerde kan zijn duim voor een deel niet meer gebruiken. De arts stelt vast dat het functieverlies van de duim 15% is. Dan betalen wij 15% van het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Gliedertaxe

Uitkering %	Bij volledig verlies of volledig functieverlies van
100	Beide ogen
50	Oog
75	Gehoor aan beide oren
30	Gehoor aan één oor
5	Oorschelp
10	Neus
80	Arm (tot aan het schoudergewricht)
75	Hand of onderarm (tot aan het ellebooggewricht)
25	Duim
15	Wijsvinger
12	Middelvinger of ringvinger
11	Pink
75	Been (tot aan het heupgewricht)
65	Onderbeen (tot aan het kniegewricht)
55	Voet (tot aan het enkelgewricht)
15	Grote teen
10	Een van de andere tenen
10	Milt
20	Nier
70	Alvleesklier
30	Long
50	Spraakvermogen
10	Smaakvermogen
10	Reukvermogen
5	Postcommotioneel syndroom
5	Whiplash
100	Complete dwarslaesie
100	Verlies van geïntegreerde complexere hogere hersenfuncties door een traumatische beschadiging van de hersenen

Is er sprake van verlies of functieverlies van lichaamsdelen die niet in de tabel (Gliedertaxe) staan? Dan stellen we de mate van blijvende invaliditeit vast volgens:

1. de nieuwste richtlijnen (regels) van de American Medical Association. We gebruiken daarvoor de laatste uitgave van 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' die er is op het moment dat we de invaliditeit vaststellen;
2. de nieuwste Nederlandse richtlijnen (regels) van een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten (Federatie Medisch Specialisten).

Zijn er verschillen tussen deze twee? Dan kiezen wij voor de richtlijn met de hoogst aanbevolen mate van blijvende invaliditeit.

5.2.2. Maximale uitkering

Bij verlies of blijvend (functie)verlies van meerdere lichaamsdelen of organen door één en hetzelfde verkeersongeval, tellen we de percentages op tot een maximum van 100% blijvende invaliditeit. De uitkering is dus nooit hoger dan 100%.

Is blijvende invaliditeit ontstaan door meer verkeersongevallen binnen één verzekeringsjaar? Ook dan tellen we de percentages blijvende invaliditeit op tot een maximum van 100% blijvende invaliditeit.

5.2.3. **Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit**

We laten de mate van blijvende invaliditeit vaststellen:

- door een arts of andere deskundige die wij uitkiezen, en;
- zodra de verwachting is dat de toestand van verzekerde niet meer zal verbeteren of verslechteren, maar in ieder geval binnen twee jaar na het verkeersongeval.

Als we de mate van blijvende invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het (toekomstige) beroep van de verzekerde.

Ook houden we geen rekening met psychische aandoeningen. Maar dat doen we wel als die medisch aantoonbaar rechtstreeks het gevolg zijn van hersenletsel dat bij het verkeersongeval is ontstaan.

5.2.4. **Overlijden voor of na het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit**

Overlijdt verzekerde voordat of nadat wij de mate van blijvende invaliditeit hebben vastgesteld? Dan gelden deze voorwaarden:

- 5.2.4.1. Overlijdt verzekerde door een oorzaak die niet te maken heeft met het verkeersongeval? En is de mate van blijvende invaliditeit nog niet vastgesteld? Dan keren wij het bedrag uit dat wij naar verwachting zouden uitkeren als verzekerde nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.
- 5.2.4.2. Overlijdt verzekerde door het verkeersongeval voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan ontvangt u geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Maar dan ontvangt u een uitkering voor overlijden.
- 5.2.4.3. Overlijdt verzekerde door het verkeersongeval, nadat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan ontvangt u geen uitkering voor blijvende invaliditeit, maar wel een uitkering voor overlijden. Heeft u al een uitkering voor blijvende invaliditeit als gevolg van het verkeersongeval van ons ontvangen? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering voor overlijden. Is de uitkering die verzekerde ontving voor blijvende invaliditeit hoger dan de uitkering voor overlijden? Dan hoeven de erfgenamen dat verschil niet terug te betalen.

5.2.5. **Bestaande blijvende invaliditeit**

Was verzekerde al blijvend invalide en verergert deze invaliditeit door een verkeersongeval? Dan bepalen we het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit voor en na het verkeersongeval. Het verschil daartussen keren wij uit.

5.2.6. **Rente**

Duurt het meer dan een jaar voordat we de mate van blijvende invaliditeit kunnen vaststellen? Dan ontvangt u rente over het bedrag dat wij uitkeren. U krijgt deze rente vanaf de 366e dag na het verkeersongeval. Wij gebruiken het rentepercentage dat gelijk is aan de wettelijke rente die geldt vanaf het moment dat wij de vergoeding vaststellen. Van tijd tot tijd stelt de overheid de hoogte van de wettelijke rente vast.

5.3. **Verplichtingen na een verkeersongeval**

In de algemene voorwaarden en in artikel 4.2 van deze bijzondere voorwaarden staan verplichtingen. Deze verplichtingen gelden ook voor de Ongevallendeckking. Daarnaast gelden de verplichtingen hierna. U, verzekerden en erfgenamen moeten zich aan deze regels houden.

5.3.1. **Meldingsplicht**

Als een verzekerde een verkeersongeval krijgt dan zijn de verzekeringnemer, verzekerden of de erfgenamen verplicht dat aan ons te melden. Doe dat:

- bij overlijden door een verkeersongeval binnen 48 uur na het overlijden, maar in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
- zo snel mogelijk bij een verkeersongeval waarvoor u een uitkering voor blijvende invaliditeit wilt ontvangen maar in ieder geval binnen drie maanden na het verkeersongeval.

De melding moet via uw assurantieadviseur gebeuren. Wij sturen u daarna een formulier. U moet dat formulier zo snel mogelijk ingevuld en ondertekend aan ons terug sturen. Dat moet in ieder geval binnen vier weken nadat u het formulier heeft ontvangen.

Heeft u of iemand anders het verkeersongeval niet op tijd gemeld? En zijn wij daardoor in een redelijk belang geschaad (is dat nadelig voor ons)? Dan is er geen recht op uitkering. Iets is in ieder geval nadelig voor ons, als:

- we de doodsoorzaak niet meer kunnen onderzoeken; of
- we niet meer kunnen vaststellen dat de invaliditeit een direct en uitsluitend gevolg is van het verkeersongeval; of
- we niet meer kunnen uitsluiten dat de invaliditeit is ontstaan of bevorderd door een bestaande ziekte of een abnormale lichaamsgesteldheid of geestesgesteldheid; of
- we niet meer kunnen vaststellen dat verzekerde de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

5.3.2. **Verplichtingen van de erfgenamen**

Overlijdt verzekerde door een verkeersongeval? Dan onderzoeken wij soms de oorzaak van dit ongeval. Of laten wij de doodsoorzaak vaststellen. De erfgenamen zijn in dat geval verplicht om hieraan mee te werken. Ook als hiervoor onderzoek van het lichaam van de overledene nodig is.

5.3.3. **Medewerkings- en inlichtingenplicht van verzekerde**

Om het recht op uitkering en de hoogte daarvan te kunnen beoordelen, is de verzekerde verplicht om:

- alle informatie waar wij om vragen aan ons te geven of aan een deskundige die wij uitkiezen;
- geen feiten achter te houden die belangrijk kunnen zijn om recht op uitkering vast te stellen;
- ons op tijd te informeren bij vertrek naar het buitenland als het verblijf daar meer dan zes maanden zal duren;
- ons zo snel mogelijk schriftelijk te laten weten als hij voor een deel of helemaal is hersteld.

Houdt een verzekerde zich niet aan een of meer van deze verplichtingen? En schaadt de verzekerde daardoor onze belangen (is dat nadelig voor ons)? Dan is er geen recht op uitkering. Als de verzekerde overlijdt, dan geldt dit voor de erfgenamen.

5.3.4. **Verplichtingen van de verzekeringnemer**

U bent verplicht om er volledig aan mee te werken dat de verzekerden zich houden aan de verplichtingen in artikel 5.3.3.

6. WOORDENLIJST

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden die we in deze bijzondere voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden bedoelen. Ook in de algemene voorwaarden is een woordenlijst opgenomen. De omschrijvingen in deze bijzondere voorwaarden gaan altijd vóór de omschrijvingen in de algemene voorwaarden.

6.1. Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten voor het nemen van bijzondere maatregelen die redelijkerwijs zijn gemaakt om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

6.2. Brommobiel

Een brommobiel:

- is een bromfiets met meer dan twee wielen;
- lijkt op een kleine auto;
- kan niet harder rijden dan 45 kilometer per uur;
- heeft een gele bromfietskentekenplaat en een voertuigidentificatienummer.

Een brommobiel is geen gehandicaptenvoertuig.

6.3. Dagwaarde

De waarde die het voorwerp nog had op het moment van de schade. We bedoelen het bedrag dat nodig is om een vergelijkbaar voorwerp van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit bedrag is de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag vanwege waardevermindering door veroudering of slijtage of de staat van onderhoud. Om de waardevermindering (afschrijving) te bepalen gebruiken wij een lijst. Op turien.nl/klantenservice/voorwaarden-documenten staat onze afschrijvingslijst.

6.4. Elektrische fiets of elektrische bakfiets

Een (bak)fiets met elektrische hulpmotor met een motorvermogen van maximaal 250 watt. En waarmee de fietser tot maximaal 25 kilometer per uur trapondersteuning krijgt. De fietser moet zelf meetrappen om vooruit te komen. Stopt hij met meetrappen, dan stopt de motorondersteuning. Wij zien niet als elektrische fiets of elektrische bakfiets:

- opgevoerde elektrische fietsen;
- fietsen met een andere mogelijkheid tot motorondersteuning boven de 6 kilometer per uur;
- fietsen waarvan de snelheidsbegrenzer is aangepast of verwijderd.

6.5. Gehandicaptenvoertuig

Een gehandicaptenvoertuig:

- is een voertuig voor iemand met een handicap;
- is niet breder dan 1,10 meter;
- kan niet harder rijden dan 45 kilometer per uur;
- heeft een verzekeringsplaatje of verzekeringssticker.

Een gehandicaptenvoertuig is geen brommobiel.

6.6. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar voorwerp nieuw te kopen.

6.7. Openbare weg

Een openbare weg is een weg zoals is beschreven in de Wegenwet. Dit staat in de artikelen 4 tot en met 9 van de Wegenwet. In het kort betekent dit dat het gaat om wegen die bedoeld zijn voor het openbare verkeer. En dat deze wegen vanwege hun aard of functie door iedereen gebruikt kunnen worden.

6.8. Schade

Met schade bedoelen wij schade aan mensen (dat noemen wij personenschade), of schade aan voorwerpen (dat noemen wij zaakschade). Personenschade is schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid die medisch is vast te stellen, met de schade die daaruit volgt. Het is ook schade door overlijden, met de schade die daaruit volgt.

Zaakschade is schade door beschadiging of vernietiging van zaken die onderdeel zijn van de persoonlijke huishouding van verzekerde.

6.9. Speedpedelec

Een fiets met elektrische hulpmotor met een motorvermogen van maximaal 4.000 watt. En waarmee de fietser tot maximaal 45 kilometer per uur trapondersteuning krijgt. De fietser moet zelf meetrappen om vooruit te komen. Stopt hij met meetrappen, dan stopt de motorondersteuning. De fiets heeft een geel kenteken.

Wij zien niet als speedpedelec:

- opgevoerde speedpedelecs;
- fietsen met een andere mogelijkheid tot motorondersteuning boven de 6 kilometer per uur;
- speedpedelecs waarvan de snelheidsbegrenzer is aangepast of verwijderd.

6.10. Verkeersongeval

Een gebeurtenis tijdens en door verkeersdeelname waaruit rechtstreeks schade ontstaat. De gebeurtenis is plotseling en onverwacht en vindt plaats op de openbare weg.

Onder verkeersdeelname verstaan wij ook:

- in, uit of van het vervoermiddel stappen;
- het tijdelijk dicht bij het vervoermiddel zijn om:
 - een noodreparatie uit te voeren;
 - medeweggebruikers te helpen;
 - ruiten schoon te maken;
 - een band te verwisselen of op te pompen;
 - brandstof te tanken of het vervoermiddel op te laden;
 - een vervoermiddel open of dicht te doen.

6.11. Verzekerden

6.11.1. Alleenstaand zonder kind(eren)

- de verzekeringnemer.

6.11.2. Gezin zonder kind(eren)

- de verzekeringnemer;
- de echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner van de verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer die op hetzelfde adres is ingeschreven.

6.11.3. Alleenstaand met kind(eren)

- de verzekeringnemer;
- zijn minderjarige (geadopteerde) kinderen en pleegkinderen;
- zijn meerderjarige ongehuwde (geadopteerde) kinderen en pleegkinderen die bij hem inwonen of voor studie of stage ergens anders wonen;
- de au pair die inwoont bij verzekeringnemer en op hetzelfde adres is ingeschreven.

6.11.4. Gezin met kind(eren)

- de verzekeringnemer;
- de echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner van de verzekeringnemer;
- de partner van verzekeringnemer die op hetzelfde adres is ingeschreven;
- hun minderjarige (geadopteerde) kinderen en pleeg- en stiefkinderen;
- hun meerderjarige ongehuwde (geadopteerde) kinderen en pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen of voor studie of stage ergens anders wonen;
- de au pair die inwoont bij verzekeringnemer en op hetzelfde adres is ingeschreven.

6.12. WAM

Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet zijn tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt.

6.13. Whiplash

Whiplashtrauma (Whiplash Associated Disorder) gevolgd door het postwhiplash syndroom. Whiplash is de verzamelnaam voor klachten die kunnen ontstaan nadat het hoofd een plotselinge krachtige beweging heeft gemaakt. Met whiplashtrauma bedoelen wij lichamelijk functionele beperkingen die komen door acceleratieletsel of deceleratieletsel van de wervelkolom. Acceleratieletsel ontstaat doordat het hoofd voorover slaat. Deceleratieletsel ontstaat doordat het hoofd achterover slaat. De beperkingen ontstaan aan de zeven wervels in de hals (cervicaal) of aan de vijf wervels in de lage rug (lumbaal). Het letsel moet medisch vast te stellen zijn.

Algemene voorwaarden

Model 07.23



Inhoudsopgave

1.	WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2.	BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1.	Begin van de verzekering	4
2.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3.	Einde van de verzekering	4
3.	BEDENKTERMIJN	4
4.	PREMIE	4
4.1.	U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2.	Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3.	Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4.	Premierestitutie	5
5.	AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1.	Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2.	Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3.	Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4.	Overige veranderingen	5
6.	DUBBELE VERZEKERING	5
7.	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1.	Schadebeperkingsplicht	5
7.2.	Schademeldingsplicht	5
7.3.	Schade-informatieplicht	6
7.4.	Medewerkingsplicht	6
7.5.	Aangifte bij vermissing of strafbaar feit	6
7.6.	Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8.	ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1.	Molest	6
8.2.	Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3.	Natuurrampen	6
8.4.	Atoomkernreactie	7
8.5.	Schaden van onze belangen	7
8.6.	Fraude	7
8.7.	Sanctielijst	7
8.8.	Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9.	BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10.	VERJARING VAN RECHTEN	7
11.	TOEPASSELIJK RECHT	7
12.	KLACHTEN	8
13.	BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2.	Uw rechten	8
13.3.	Gedragscode	8
13.4.	Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5.	Stichting CIS	8
14.	SANCTIEWETGEVING	9
14.1.	Handels- en economische sancties	9
14.2.	Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15.	ADRES	9
16.	BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 07.23

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.turien.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvar Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvar Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: www.turien.nl/gedragscodes.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievalidatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievalidatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. **Schade-informatieplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. **Medewerkingsplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. **Aangifte bij vermissing of strafbaar feit**

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. **Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?**

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

8. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. **Molest**

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijd tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. **Opzet, grove schuld of roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. **Natuurrampen**

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website:
<https://turien.nl/over-ons/fraudebeleid>.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerd.nl of www.turien.nl.

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was. Eof had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.
De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier.

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansvar Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremieervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Turien & Co. (wij/we/ons)

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.